

คู่มือการย้ายอีเมล

คู่มือนี้เหมาะสำหรับผู้ที่เคยใช้งานเว็บเมล IceWarp อยู่เป็นประจำ ไม่ได้ใช้โปรแกรมช่วย เช่น Outlook และต้องการใช้งานอีเมลเก่าบนเว็บเมลตัวใหม่ SmarterMail อีกทั้งผู้ใช้งานที่เริ่มต้นใช้งาน Outlook ใหม่หลังจากที่ได้ย้ายระบบอีเมลแล้ว แต่ยังคงต้องการอีเมลเก่าที่เคยใช้บน IceWarp

การย้ายอีเมลนี้เป็นการย้ายระหว่าง Mailbox ของแต่ละ account ระหว่างระบบเท่านั้น ส่วนผู้ใช้งาน Outlook จะได้อีเมลหลังจากที่ดึงอีเมลมายัง SmarterMail แล้ว

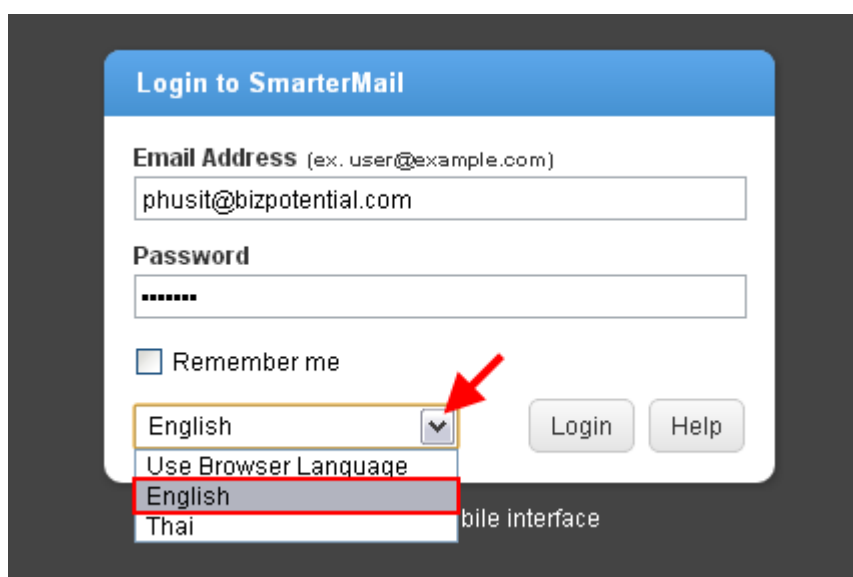
1. ตรวจสอบอีเมลเก่า

Login เข้าระบบเดิมผ่าน URL: <http://203.150.224.249/mail> โดย user และ password ต้องเป็นของเดิมซึ่งอาจจะไม่ตรงกับของ SmarterMail

ตรวจสอบว่าใน Mailbox นั้นมีอีเมลที่ท่านต้องการอยู่จริง แต่หากว่าไม่มีอีเมลใดๆอยู่เลย แสดงว่าอาจจะดึงอีเมลไปหมดแล้ว หมายความว่าคู่มือฉบับนี้ไม่จำเป็นสำหรับท่านแล้ว ผู้ที่ใช้ Outlook มักเป็นเช่นนั้น

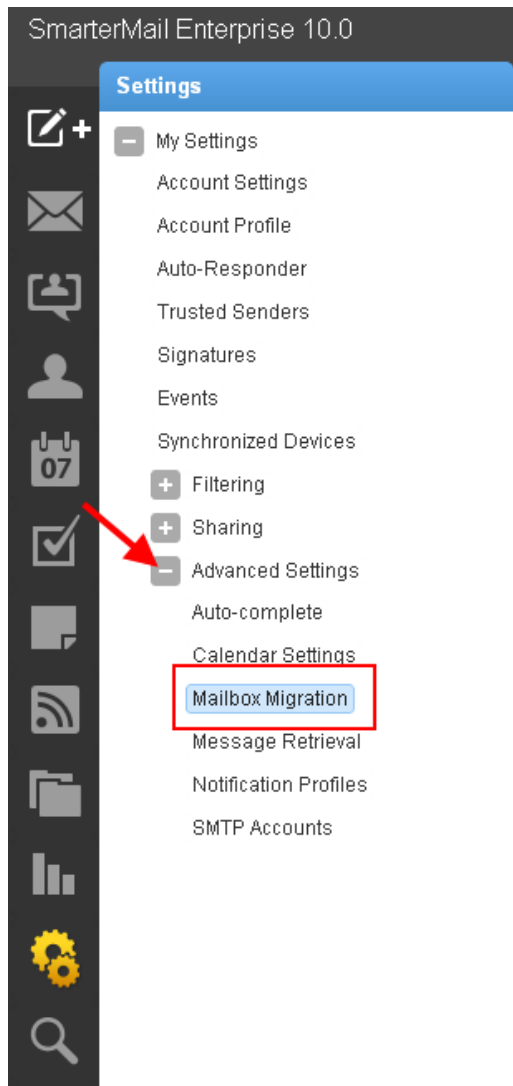
2. Login SmarterMail

เพื่อให้ท่านสามารถทำตามคู่มือได้ถูกต้อง ขณะ login ให้เลือกเมนูใช้งานเป็นภาษาอังกฤษให้ตรงกับในคู่มือเสียก่อน



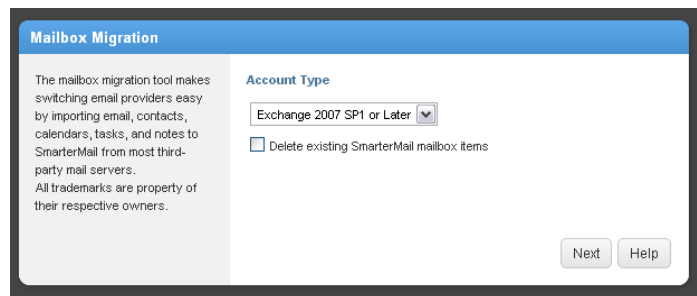
3. Menu Mailbox Migration

หลังจาก Login เข้าระบบมาแล้วให้เลือก setting



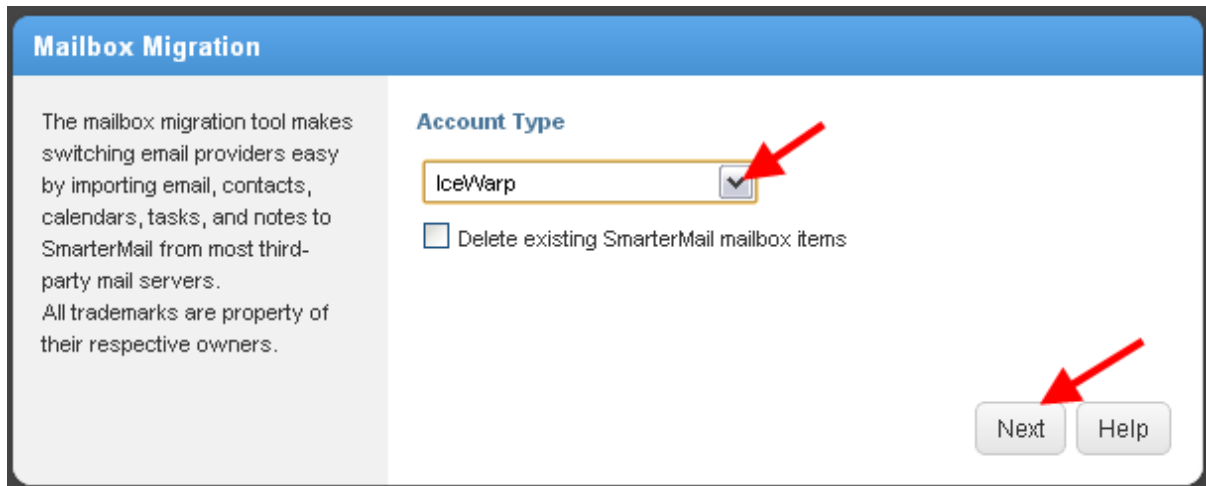
คลิกที่เครื่องหมายบวกที่ Advanced Settings
จากนั้นเลือกที่เมนู Mailbox Migration ดังรูป

เมื่อเลือกแล้วจะมี POPUP ขึ้นมาใหม่ สำหรับการ Migration สำหรับท่านที่ไม่มีอะไรแสดงขึ้นมา อาจจะเพราะ Web browser ของท่านไม่อนุญาตให้เปิด POPUP



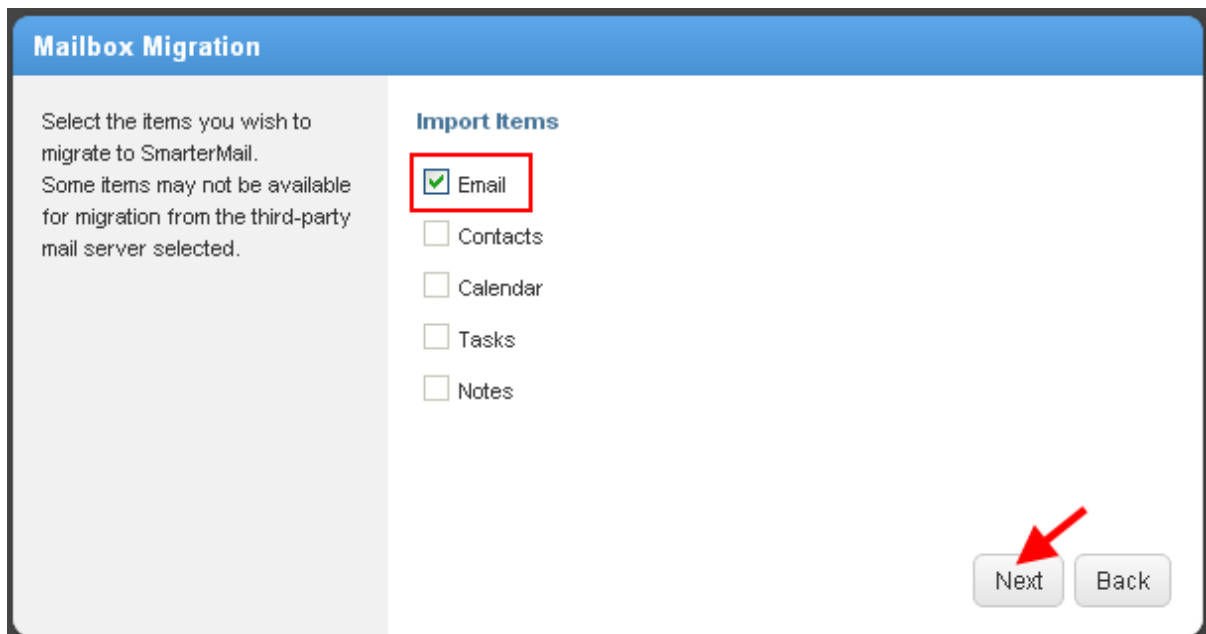
4. Setup

ที่ Account Type ให้เลือกไปที่ IceWarp ซึ่งสามารถเลือกเพิ่มเติมได้อีกว่าให้ลบอีเมลที่มีอยู่แล้วบน SmarterMail หรือไม่ แล้วจึงกด Next



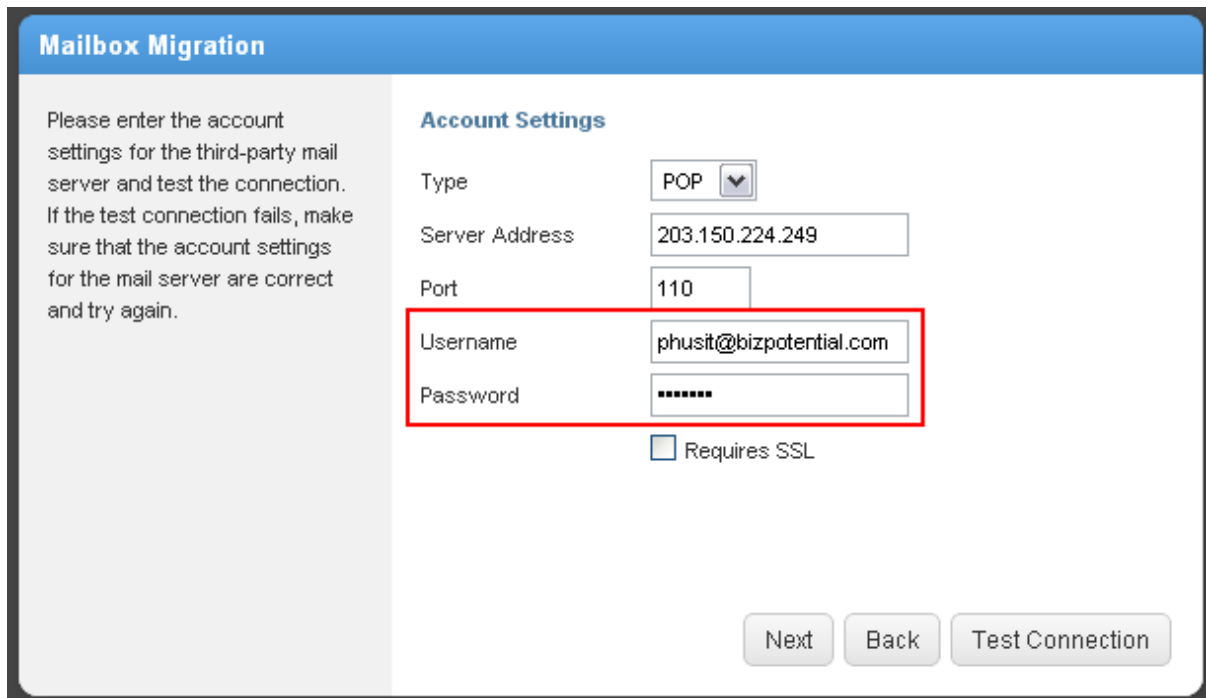
The screenshot shows the 'Mailbox Migration' window. On the left, there is a grey box with text: 'The mailbox migration tool makes switching email providers easy by importing email, contacts, calendars, tasks, and notes to SmarterMail from most third-party mail servers. All trademarks are property of their respective owners.' On the right, under the heading 'Account Type', there is a dropdown menu with 'IceWarp' selected and a checkmark icon to its right, which is pointed to by a red arrow. Below this is a checkbox labeled 'Delete existing SmarterMail mailbox items'. At the bottom right, there are two buttons: 'Next' and 'Help', with a red arrow pointing to the 'Next' button.

การ Import Items ให้เลือกที่ Email แล้วจึงกด Next



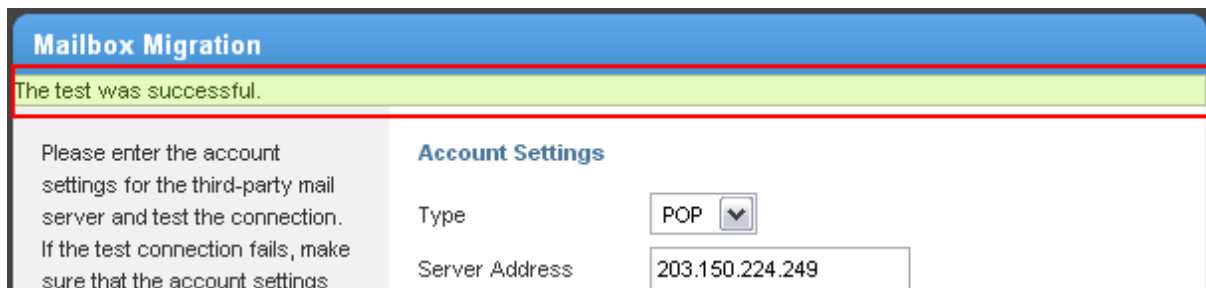
The screenshot shows the 'Mailbox Migration' window. On the left, there is a grey box with text: 'Select the items you wish to migrate to SmarterMail. Some items may not be available for migration from the third-party mail server selected.' On the right, under the heading 'Import Items', there is a list of items with checkboxes: 'Email' (checked and highlighted with a red box), 'Contacts', 'Calendar', 'Tasks', and 'Notes'. At the bottom right, there are two buttons: 'Next' and 'Back', with a red arrow pointing to the 'Next' button.

ที่ Account Settings ให้กรอกข้อมูลเพิ่ม Server Address 203.150.224.249 ส่วนของ Username และ Password ให้กรอกแบบเดียวกับการ Login ในข้อที่ 1. ตรวจสอบอีเมลเก่า



The screenshot shows a web form titled "Mailbox Migration" with a blue header. On the left, there is a grey box with instructions: "Please enter the account settings for the third-party mail server and test the connection. If the test connection fails, make sure that the account settings for the mail server are correct and try again." The main form area is titled "Account Settings" and contains the following fields: "Type" (dropdown menu set to "POP"), "Server Address" (text input with "203.150.224.249"), "Port" (text input with "110"), "Username" (text input with "phusit@bizpotential.com"), and "Password" (password input with "*****"). A checkbox labeled "Requires SSL" is located below the password field. At the bottom right, there are three buttons: "Next", "Back", and "Test Connection". A red rectangular box highlights the Username and Password fields.

เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด Test Connection หากสำเร็จจะมีข้อความดังรูปปรากฏ



This screenshot shows the same "Mailbox Migration" form as above, but with a green message bar at the top that reads "The test was successful." The "Account Settings" section is partially visible, showing the "Type" dropdown set to "POP" and the "Server Address" input containing "203.150.224.249". A red rectangular box highlights the green success message bar.

เมื่อพร้อมแล้วให้เลือกที่ Start ระบบจะทำงานเองโดยอัตโนมัติ อีเมลจะถูกส่งมาคล้ายกับได้รับอีเมลฉบับใหม่ แต่วันเวลาและเนื้อหาในอีเมลจะเป็นเช่นเดิม

Mailbox Migration

The time required for mailbox migration can vary based on the amount of email and collaboration items imported into SmarterMail. After starting the migration process, this page can be closed. You can check the status of the mailbox migration at any time by accessing the mail migration tool from the SmarterMail Web interface.

When you click the Start button, the following settings will be imported from your account:

- Email

[Start](#) [Back](#)

ระบบจะแจ้งว่าได้นำเข้าอีเมลแล้วก็ฉบับ โดยท่านสามารถกดที่ Close ได้เลยโดยไม่ต้องรอ และสามารถเข้าไปตรวจสอบอีเมลได้ตามปกติ

Mailbox Migration

The time required for mailbox migration can vary based on the amount of email and collaboration items imported into SmarterMail. After starting the migration process, this page can be closed. You can check the status of the mailbox migration at any time by accessing the mail migration tool from the SmarterMail Web interface.

Your mailbox items are currently importing. This page will automatically refresh every 5 seconds until all operations are completed.

- Email - 12 Messages Imported

[Close](#)